

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年3月12日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	2			1	児童の年齢や特性を踏まえ、活動スペースを工夫しております。引き続き、安全に活動できる環境づくりに取り組んでまいります。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1			配置数については国の定める基準を満たしておりますが、保護者様のご相談に応じられるよう努めてまいります。	
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				室内へ入る際は階段を使用するため、手すりを活用し安全にご利用いただけるよう配慮してまいります。また、事業所内はバリアフリーとなっております。	
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いませんか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	3				児童が心地よく過ごせるよう環境整備をおこなっておりますが、より一層清掃を徹底し、職員一同で対応してまいります。	
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか	3				引き続き児童の特性理解を深め、専門性のある支援につなげられるよう努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	3				ホームページで公表する支援プログラムを、随時見直し、更新してまいります。	
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いませんか。	3				定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童と保護者様のニーズを確認しながら計画を立てております。今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、児童の特性やご家庭の状況を踏まえ、相談支援員や保育所等と連携しながら、児童の成長を目指した計画作成に努めてまいります。	
	8	支援の計画は、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	3				定期的にモニタリングやアセスメントを実施し、児童と保護者様のニーズを確認しながら計画を立てております。今後も定期的に話し合いや懇談の機会を設け、児童の特性やご家庭の状況を踏まえ、相談支援員や保育所等と連携しながら、児童の成長を目指した計画作成に努めてまいります。	
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	3				引き続き、計画に沿った支援を実施できるよう努めてまいります。	
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いませんか。	2				季節の行事に合わせた活動を継続して検討してまいります。また、長期休暇中は保護者様のご意見を伺い、ニーズに沿った療育を心がけてまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1		1	感染症予防の観点から、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流はおこなえておりません。今後は状況を見て、保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。	
	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				利用契約書・重要事項説明書で契約時に説明させて頂いております。また、変更等あれば、随時書面にてお知らせ致します。	
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	1	1		1	支援内容については、引き続き送迎時またはお電話にて分かりやすく説明いたします。	
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3				保護者様に寄り添った支援ができるよう、職員も研修や学習の機会を設け、お帰りの際などに子育ての悩みやご質問に対する助言・対応に努めてまいります。	
保護者への説明等	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	2	1			引き続き、利用日の様子や療育内容を丁寧にお伝えし、保護者様からのご相談を伺いながらアドバイスや対応をおこなってまいります。	
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				保護者様からの相談には迅速に対応し、相談内容に応じて児童に必要な支援を職員と保護者様で検討してまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	1	1		1	引き続き、保護者様からのご相談やお話を伺い、情報を共有しながら対応に努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	3				感染症予防のため、現在は開催を計画できておりませんが、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。「わからない」とのご意見も多数いただきましたので、周知にも努めてまいります。	
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いませんか。	3				職員間で情報共有できる体制を整え、相談や申し入れに対して迅速・丁寧な対応に努めております。今後も継続してまいります。	
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	3				連絡帳を通じて行事内容等をお知らせしてまいります。また、保護者様からの伝達事項については職員間で共有し、適宜ご返答いたします。	
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	3				公式 Web サイトのブログや SNS、事業所だよりを通じて情報を発信し、毎月の活動内容や行事予定を掲載しております。自己評価の結果についても、今後も公式 Web サイトで公開してまいります。	
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いませんか。	3				事業所内では鍵付き書庫での保管を徹底し、引き続き個人情報の管理については最大限の注意をはらってまいります。	
	非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1			必要なマニュアルは保護者様も閲覧できるよう事業所入口に設置しております。訓練は火災・風水害・不審者対応・地震の発生を想定して実施し、事業所だよりでも発信しております。
		24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	3				前年度同様、定期的に児童が参加する訓練を実施し、その内容を事業所だよりでお知らせしてまいります。
25		お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	2	1			・送迎時たまにチャイルドシートを使用していないのが気になる。	
26		事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	3				ケガ等が発生しないよう努めてまいります。万が一発生した場合には、速やかに保護者様へご連絡し、状況をお伝えしてまいります。	
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	3				引き続き、保護者様と児童が安心して利用でき、楽しく過ごせるよう工夫してまいります。	
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	2			1	・ほほほほ まれに嫌がる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				児童の支援だけでなく、保護者様のご相談やご意見にも積極的に関わり、職員一丸となって支援してまいります。今後ともよろしくお願いたします。	